

Порядок информирования и получения консультаций (Приказ Минтранса России от 28.03.2013 № 107)

....

6. Информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется с использованием средств почтовой, телефонной и факсимильной связи, электронной почты, при личном обращении, а также посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов).

По вопросам предоставления государственной услуги и получения сведений о ходе предоставления государственной услуги заявители и заинтересованные лица могут получить информацию с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг" на сайте: www.gosuslugi.ru

....

39. Информирование о ходе предоставления государственной услуги может осуществляться должностными лицами при личном обращении заявителя, с использованием телефонной связи или в случае подачи заявления через Портал посредством сети Интернет через личный кабинет заявителя на Портале.

40. Заявитель, обратившийся с заявлением и документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, посредством сети Интернет через Портал в обязательном порядке информируется через личный кабинет заявителя на Портале:

- о регистрационном номере и дате регистрации заявления либо об отказе в регистрации;
- о необходимости проведения оценки технического состояния автомобильных дорог, их укрепления или принятия специальных мер по обустройству автомобильных дорог, их участков, а также пересекающих автомобильную дорогу сооружений и инженерных коммуникаций;
- об отказе в предоставлении государственной услуги;
- о готовности специального разрешения к выдаче.

В иных случаях данная информация сообщается заявителю при его обращении в Росавтодор или учреждение.

41. В случае отказа в предоставлении государственной услуги и невозможности перевозки груза в сроки, указанные в заявлении, заявитель уведомляется в письменной форме.

42. С даты приема заявления заявитель имеет право на получение информации о ходе предоставления государственной услуги посредством обращения по телефону, сети Интернет или посредством личного посещения.

43. Письменные обращения заинтересованных лиц или заявителей рассматриваются должностными лицами с учетом времени подготовки ответа в срок, не превышающий 30 дней.

....